

Politique de protection des données

HellPC s'engage à ce que les traitements de vos données personnelles soient conformes à la loi Informatique et Libertés et au règlement européen général sur la protection des données (RGPD).

HellPC limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire et s'engage à accompagner toute collecte de données d'une information sur le traitement de ces dernières que vous pourrez trouver ci-dessous.

Exercer vos droits

HellPC vous permet d'exercer vos droits Informatique et Libertés et de demander :

- De limiter le traitement de vos données,
- D'accéder et d'obtenir une copie de vos données personnelles,
- De les rectifier, ou
- De les effacer.

Pour cela, ou pour toute autre question ou information, vous pouvez contacter HellPC par téléphone ou par mail.

HellPC vous fournira des informations sur les mesures prises suite à votre demande et s'efforcera de la traiter dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et à la réglementation européenne, si vous estimez que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la [Commission Nationale de L'informatique et des Libertés](#) (CNIL).

Information sur le traitement de vos données

1) Données de facturation

- Responsable du traitement

Seul HellPC gère vos données de facturation.

- Objet du traitement

Finalité : le traitement de ces données a pour objet l'archivage des factures clients.

Base légale : ce traitement est effectué car HellPC est dans l'obligation d'archiver ses factures clients pour 10 années.

- Données traitées

Catégorie de données : les données recueillies sont votre nom, prénom et adresse de facturation, votre tranche d'âge (jeune, adulte ou retraité), votre numéro de téléphone et adresse email si vous acceptez de les fournir.

Source des données : ces données proviennent des renseignements qui ont été fournis par la personne ayant fait appel aux services d'HellPC et qui a été facturée à cette occasion.

Caractère obligatoire du recueil des données : la législation fiscale française oblige HellPC à conserver votre nom, prénom et adresse de facturation afin de pouvoir justifier de l'exactitude des déclarations fiscales de la société.

- Personnes concernées

Le traitement des données ne concerne que les personnes qui ont fait appel aux services d'HellPC et qui ont été facturées à cette occasion.

- Destinataires des données

Vos données ne sont accessibles que par le dirigeant d'HellPC.

- Transfert des données hors UE :

HellPC ne transfère aucune donnée hors de l'UE.

- Durée de conservation des données

Conformément à la loi applicable, vos données seront conservées pendant 10 ans à compter de la date de clôture de l'exercice fiscal concerné par la date de votre facturation.

- Mesures de sécurité

Vos données de facturation sont enregistrées dans un logiciel mis en place par HellPC. Une sauvegarde est effectuée régulièrement sur support amovible ainsi que sur un serveur appartenant à HellPC et dont l'accès est restreint et sécurisé par authentification.

- Exercer vos droits

HellPC ne pourra pas supprimer votre nom, prénom et adresse de facturation tant que la durée de conservation légale ne sera pas dépassée. Vous disposez néanmoins du droit d'avoir accès à une copie de votre historique de facturation et demander la suppression de votre tranche d'âge, numéro de téléphone et adresse email.

Pour plus d'information, vous pouvez voir la catégorie « Exercer vos droits » ci-dessus.

2) Carte de vœux électronique

- Responsable du traitement

Seul HellPC gère l'envoi de la carte de vœux.

- Objet du traitement

Finalité : le traitement de ces données a uniquement pour objet l'envoi d'une carte de vœux annuelle.

Base légale : ce traitement n'est effectué que sous réserve d'avoir obtenu au préalable votre adresse email dans le cadre d'un service fourni, suite à votre consentement, par HellPC. Vos données ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins.

- Données traitées

Catégorie de données : les données recueillies sont votre adresse email.

Source des données : ces données proviennent des renseignements qui ont été fournis par la personne ayant fait appel aux services d'HellPC.

Caractère obligatoire du recueil des données: votre adresse email est obligatoire pour l'envoi de la carte de vœux. Vous pouvez néanmoins demander votre désabonnement à tout moment en prenant contact avec HellPC par mail ou par téléphone.

- Personnes concernées

Le traitement des données ne concerne que les personnes qui ont fait appel aux services d'HellPC.

- Destinataires des données

Vos données ne sont accessibles que par le dirigeant d'HellPC.

- Transfert des données hors UE :

HellPC ne transfère aucune donnée hors de l'UE.

- Durée de conservation des données

Vos données seront conservées tant que vous n'informez pas HellPC de votre souhait de ne plus recevoir la carte de vœux électronique, en nous contactant par mail ou par téléphone.

- Mesures de sécurité

Vos données de facturation sont enregistrées dans un logiciel mis en place par HellPC. Une sauvegarde est effectuée régulièrement sur support amovible ainsi que sur un serveur appartenant à HellPC et dont l'accès est restreint et sécurisé par authentification. Seul le dirigeant d'HellPC y a accès et assure la finalité du traitement de vos données.

- Exercer vos droits

Voir la catégorie « Exercer vos droits » ci-dessus.